

PARTIEL 2^{ème} semestre METHODES DE GESTION

UCP- Enseignante : Muriel Cortinovic

Durée : 2H

Mai 2012

Calculatrice NON autorisée.

*Vos réponses devront être construites et argumentées de façon claire et synthétique.
Attention à l'orthographe et au soin.*

PARTIE 1 : questions de cours (11 points)

1. Pourquoi la pyramide des âges est-elle un bon outil de la fonction RH ? Vous ferez le rapprochement avec la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences.
2. En quoi la comptabilité analytique est-elle complémentaire de la comptabilité générale ?
3. Expliquez comment la recherche de flexibilité et de réactivité a modifié la gestion de la production.
4. Qu'est-ce que le mix marketing ? Est-ce du marketing stratégique ou opérationnel ? Pourquoi ?
5. Qu'est-ce que le BFR ? Que représente-t-il ?

PARTIE 2 : exercice chiffré (10 points)

Stock initial le 01/05: 7 unités à 160 € l'une

Entrées :

Le 10/05 : 12 unités à 145 €

Le 23/05 : 5 unités à 142 €

Sorties : le 12/05 : 9 unités

Évaluez les sorties du 12 mai et le stock final au 31 mai avec les quatre méthodes de gestion de stocks que vous connaissez.
Commentez les résultats.

PARTIE 3 : Etude de document (9 points)

A partir de vos connaissances et du texte en annexe, répondez aux questions suivantes :

- 1-Pourquoi le stress représente-t-il un enjeu pour les organisations ?
- 2-Qu'entend-on ici par 'acteurs sociaux de l'entreprise' ?
- 3-En relation avec la phrase soulignée, quelles mesures peuvent être prises, selon vous, pour lutter contre le stress au niveau individuel ? Et au niveau collectif ?
- 4-Expliquez et commentez la phrase : 'La loi porte davantage sur une obligation de moyens plus que de résultats'.