Partiel SI 2

1) Quels sont les rôles et les composants du système d'information ?

Rôle du SI :

Pilotage
Aide à la prise de décision
Contrôle de l'évolution de l'organisation
Coordination des composantes de l'organisation

Composants du SI :

Moyens humains
Moyens matériels
Logiciels
Données

2) Quelles sont les différences entre le système d'informations et le système informatique ?

Le système d'information est très similaire au système informatique au niveau de leurs fonctions de base.

On parle de système informatique pour décrire le ou les outils informatiques qui traiterons l'information. En général le système informatique est composé du matériel informatique (machines et réseaux) et des logiciels installés sur ces matériels.

On parle de système d'information pour décrire l'ensemble des informations et des flux d'information dans une entreprise. Le système d'information comprend bien souvent l'informatique mais pas toujours. Le système d'information est beaucoup plus large et peu très bien être manuel.

3) Quel est le rôle de la Direction des systèmes d'informations Dsi ?

Son rôle :

Dirigeant avec une stratégie

Elle garantit la qualité de service

Elle pilote l'activité en gérant la contrainte budgétaire, en maitrisant les couts.

4) Quel est le rôle et quelles sont les compétences du directeur des systèmes d'information ?

Son rôle :

Dirigeant avec une stratégie

Il garantit la qualité de service

Il pilote l'activité en gérant la contrainte budgétaire, en maitrisant les couts.

Ses compétences :

Compétences technologiques du directeur des SI

Bonne compréhension de l'informatique

Bonne compréhension de l'impact des technologies sur l'organisation

Généralement d'une grande école d'ingénieur

Compétences en communication, management, et gestion

5) **Quels sont les impacts du système d'information sur les organisations ?**

Impact économique : réduction des couts de l'information/ réduction du cout de l'analyse de l'information/ réduction du cout du management.
Impact sur l'organisation ; aplatissement sur l'organisation.
La SI change l'accès à l'information enlevant du pouvoir à certains en donnant à d'autres, change les procédures et demandes des informations.
Approfondissement des liens avec fournisseurs et clients.

6) **Quels sont les impacts d'internet sur le système d'information et les avantages compétitifs ?**

L'impact d'internet sur les avantages compétitifs :

Internet a presque détruit des industries (encyclopédies, agences de voyage, presse payante, etc.)
Internet a transformé des industries entières (livre, musique, voyage, films, télévision, téléphonie, immobilier, etc.)
Internet a créé de nouveaux marchés / produits / entreprises (Amazon, Google, EBay, iTunes, etc.)
Internet rend la concurrence plus féroce
Internet facilite l'arrivée de nouveaux entrants
Les clients peuvent plus facilement comparer les prix & trouver des produits de substitutions
Internet crée aussi de nouvelles opportunités

Les stratégies du SI pour gérer la compétition :

- Baisse des coûts :
  Baisse des dépenses de fonctionnement
  Baisse des prix des fournisseurs (meilleurs prix possible)
  Baisse des coûts de stockage
  Hausse de la qualité
- Différenciation :
  Modifier ses produits en prenant compte du consommateur
  Création de nouveaux produits / services
  Rendre l'utilisation de vos services plus simple pour le consommateur
- Marché de niche :
  Le SI permet de trouver des marchés de niches inexploités & de mieux les exploiter
  En analysant le comportement des consommateurs
- Renforcer les liens entre clients & fournisseurs :
  Donner accès aux fournisseurs au stock pour une livraison efficace
  Suivre le consommateur pour lui proposer des produits qui l'intéressent
  Utiliser le SI pour rendre la relation plus forte, pour les rendre fidèles

7) Quel est le rôle du système de gestion des connaissances de l'entreprise ? Présentez les différents types de systèmes de gestion de connaissance en indiquant leurs avantages et leurs inconvénients ?

Son rôle :
Acquisition de la connaissance
Stockage de l'information
Diffusion de l'information
Application de la connaissance
Les types de système de gestion de connaissance :

Système de gestion de contenu pour l'entreprise :

Organise les connaissances structurées & semi-structurées
Permet d'ajouter des sources externes
Oracle, IBM, Open Text Corporation & EMC sont les leaders du marché

Système de connaissance en réseau :

Concerne les connaissances informelles détenues par les employés

Répertoire d'experts de l'entreprise par sujets
Utilisation des TIC pour contacter les experts
Les questions les plus posées sont enregistrées

Plateforme d'apprentissage en ligne :

Les organisations comment à utiliser les technologies du web grand public tels que les wikis, blogs et favoris partagés
Des outils professionnels existent tels que Microsoft SharePoint & Lotus Connections
Des formations se font en ligne à l'aide de session en vidéo-conférence, documents de formations, vidéo, chats en ligne & forums

8) Pourquoi les projets de systèmes d'information sont souvent hors budget et livrés en retard ? Quelles sont les solutions pour éviter les problèmes ?

- **Causes** : Mauvaise évaluation du budget/ durée, mauvaise compréhension de la technologie, objectifs trop optimistes, changements non anticipés, Données incorrectes, interface utilisateur de mauvaise qualité, SI non utilisé.
- **Solution** : bien définir envergure/durée/cout/qualité/risque, impliquer les utilisateurs et la direction. Privilégier un projet de petite taille bien structuré avec une bonne expertise/ expérience sur la technologie.

9) Présentez les différentes sources de vulnérabilité des systèmes d'information et comment les sécuriser ?

Les sources de vulnérabilité :

- Les systèmes sont interconnectés
- Risques d'accès non autorisés, d'usage abusif ou de fraude.
- Un système interagit avec d'autres systèmes.
- Un système compromis et c'est l'ensemble des systèmes qui est compromis.

La vulnérabilité peut venir ;

Du logiciel

Des mises à jour constantes des systèmes

Des mauvaises manipulations

Des pannes de courant

Des catastrophes naturelles (inondations, incendies, etc.)

Problème de l'externalisation

Des données sensibles sont envoyés à l'étranger (sécurité de leurs systèmes ?)

L'externalisation de développement d'application pose le problème des « backdoors ».

Internet démultiplie les problèmes de sécurité

Les ordinateurs sont connectés en permanence

Les emails sont souvent la source de virus/malware

Problème du « phishing »

Problème des connexions sans fil (WI-FI, Bluetooth, etc.)

Programmes malveillants

Virus : programme qui se multiplie à l'aide d'un programme hôte. Il le modifie pour ses besoins.

Ver (warm) : se multiplie sans l'aide de programme. Utilise les failles de sécurité pour se reproduire.

Cheval de Troie (trojan) : logiciel d'apparence légitime qui exécute des actions à l'insu de l'utilisateur (partage de fichiers, accès secret au système, etc.). il ne se multiplie pas.

Source d'infection par virus/ver

Pièces jointes de mail

Téléchargement sur Internet

Navigation web

Naissance des virus pour appareils mobiles

10) Expliquez le rôle de la CNIL Concernant la protection des informations des individus

La Commission Nationale de l'Informatique & des Libertés (CNIL) a 5 missions principales :

Informer chacun des droits & obligations en matière de vie privée
Garantir l'accès aux données informatisées
Recenser les fichiers & les tenir à disposition du public
Contrôler le respect de la loi informatique & libertés
Établir des normes pour aider les organisations à satisfaire leurs obligations