

Admission à la licence professionnelle "Management de la qualité"
Epreuve écrite (1h)

OCM (4 points)

Cochez la (es) bonne (s) réponse (s)

Q 1. La qualité c'est :

- La satisfaction du chef de l'entreprise
- La satisfaction du client de l'entreprise
- La satisfaction du personnel de l'entreprise

Q 2. La qualité est atteinte :

- Quant la marchandise revient
- Quant le client revient

Q 3. La qualité fait augmenter :

- Le profit de l'entreprise
- Les coûts de l'entreprise
- La part de marché de l'entreprise

Q 4. La qualité se construit par :

- Les efforts de tout le personnel de l'entreprise
- Les efforts des spécialistes en qualité
- Les efforts du chef de l'entreprise

Sujet (16 points)

La qualité est devenue aujourd'hui pour l'entreprise marocaine, dans un contexte de libre échange, un facteur de compétitivité. Expliquez en quelques lignes et d'une manière claire le lien entre qualité et compétitivité.

NB : N'oubliez pas de joindre cette épreuve avec la copie d'examen