

**Questions :**

- Bonne réponse avec justification 1 point  
 Bonne réponse sans justification 1/2 point  
 Mauvaise réponse 0 point

Répondez aux questions suivantes en cochant le oui ou le non  
 Justifiez votre réponse

Questions	Oui	Non	Justification
1. Le directeur général d'un établissement hôtelier doit contracter une assurance contre les risques d'incendie, de vol des effets des clients et de responsabilité civile			
2. La durée moyenne de séjour est égal au nombre de lits divisé par le nombre d'arrivées des clients			
3. Les produits combinés d'une agence de voyages comprennent l'ensemble des combinaisons constituant les produits touristiques			
4. La réservation indirecte dans un établissement d'hébergement peut être effectuée par le client par mail			
5. Le prix magique imposé par une agence de voyages se termine par un ou plusieurs « 0 »			
6. Le bivouac est établissement d'hébergement			
7. L'exercice d'une activité d'agent de voyage est accordé aux personnes physique et morale sous conditions			
8. Le comité technique de coordination des projets touristiques a pour rôle le classement technique provisoire des établissements touristiques			

## Nom et prénom

Université Cadi Ayyad  
École Supérieure de Technologie d'Essaouira  
Filier L1 Management du tourisme

### Concours d'accès à la Licence Professionnelle « Management du tourisme » 03.10.2015

#### Epreuve de Marketing:

La Petite et Moyenne Entreprise « ALMO », fabrique et commercialise des tondeuses à gazon. Elle vous a communiqué la série chronologique suivante, correspondant aux ventes (en quantité) de son modèle « Vazio 370 BR » entre 1996 et 2005 :

Année	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Ventes (qté)	490	585	750	770	900	1000	1100	1130	1160	1190

#### Extrait d'un article écrit par Olivia Marsaud, le 06/08/1998

Augmentation des ventes de climatiseurs et ventilateurs, production journalière d'énergie électrique en hausse... Au Maroc, la canicule dérègle le temps et l'économie depuis la mi-juillet. Et selon les prévisions météo, la situation pourrait durer.

Des pics de chaleur de 48 ou 50°. Le Maroc, comme ses voisins européens, n'échappe pas à la vague de chaleur qui sévit depuis une semaine. Des températures record ont été enregistrées dans les différentes provinces. Principal problème d'une telle canicule : le risque d'incendies (certains ont déjà eu lieu dans les régions d'Asilah et de Taza). Mais cette situation, heureusement exceptionnelle, engendre aussi diverses conséquences économiques.

#### Annexe n° 1 :

#### Travail à faire :

- 1) Tracez un graphique de l'évolution des ventes du modèle « Vazio 370 BR » entre 1996 et 2005.
- 2) Commentez ce graphique en termes de cycle de vie de produit (cf. annexe n° 1).
- 3) Etablissez un diagnostic de la situation en 2005... quelle(s) action(s) marketing(s) proposez-vous en termes de Mix Marketing?

#### Réponses