



Année universitaire 2017/2018

LP : « Agent commercial et chargé de clientèle »

Analyser le texte suivant en mettant l'accent sur la relation entre l'éthique et la performance commerciale.

Définition de la vente et ses acteurs

La vente est traditionnellement associée à une transaction entre un vendeur et un acheteur et se définit comme « une convention par laquelle l'un s'oblige à livrer la chose et l'autre à la payer ».

; Définition de Demain de Commerce

« Le commerce est école de tromperie ». Cette affirmation du moraliste français du XVIII^e siècle Vauvenargues illustre bien l'image négative que peuvent avoir le commerce et la vente: de la persuasion à la conquête du client en passant par la part variable de la rémunération du vendeur, les diverses techniques de vente sont souvent considérées comme douteuses aux yeux du client. La vente et le marketing, dont « le rôle est de créer de la valeur économique pour l'entreprise en créant de la valeur perçue par les clients », sont souvent assimilés à deux outils de manipulation depuis l'émergence du capitalisme. Les différentes activités marketing vont ainsi chercher à conquérir, fidéliser le consommateur dans le but de le persuader et d'acheter les produits. La vente, dernier acte de ce processus de séduction du client, a pour finalité de maximiser le profit de l'entreprise sans forcément augmenter le bien-être du consommateur.

Ethique, cette notion soulève à elle seule une multitude de questions. A quoi correspond réellement l'éthique ? Est-il envisageable ou seulement utopique de la mettre en pratique dans le monde professionnel ? Et si une éthique commerciale existe, comment la cultiver ? Enfin, quelles en sont les bénéfices pour l'entreprise et ses parties prenantes ? Autant de questions qui amènent aujourd'hui à cette réflexion sur le rôle de l'éthique dans le monde professionnel.

Université sidi Mohamed benabdallah

2015 - 2016

Faculté des sciences juridiques économiques et sociales

Licence professionnelle : Agent commercial chargé de clientèle

Durée : 2 heures

Répondre aux questions suivantes :

Quel est à votre avis le niveau d'exigence du métier d'agent commercial ainsi que les compétences nécessaires pour l'exercer ?

Vendre c'est mentir...

N'est-il pas vrai que les vendeurs sont tous des menteurs ?

Licence professionnelle : Agent commercial chargé de clientèle

Durée : 2 heures

Répondre aux questions suivantes :

Quel est à votre avis le niveau d'exigence du métier d'agent commercial ainsi que les compétences nécessaires pour l'exercer ?

Vendre c'est mentir...

N'est-il pas vrai que les vendeurs sont tous des menteurs ?